

Jobs

powered by

regiotalent

Meer info of vragen? Wij staan voor je klaar.

Mail naar hallo@regiotalent.be of bel 051 26 67 89

MORGEN MAANDAG: WAAROM LISA VLAMINCK ZO GRAAG GAAT WERKEN

“Me vastbijten in wetgeving boeit me”

DRONGEN ■ Ze studeerde orthopedagogie, maar leerde al snel dat het werk als opvoedster niet echt haar ding is. “Ik wilde een kantoorjob die toch iets te maken had met mijn studies. Bij Infino, de uitbetalingsactor van onder andere het Groeipakket, zit ik echt op mijn plaats. Ik kan me vastbijten in de administratie én draag mijn steentje bij tot de opvoeding van kinderen. Een ideale combinatie”, legt client advisor Lisa Vlaminc uit.

DOOR MIEKE VERCRUIJSSE

Het helpen van mensen is Lisa op het lijf geschreven. Het is dan ook met een grote glimlach en vol enthousiasme dat ze ouders door de administratie en de wetgeving van het Groeipakket en andere toelagen loodst. “Ik heb orthopedagogie gestudeerd en nog een specialisatiejaar oplossingsgerichte coach gevolgd. Aan de slag als opvoedster ben ik dan wel niet, maar die twee opleidingen komen goed van pas in mijn huidige job”, vertelt Lisa.

MENSNTAAL

Infino is Lisa's eerste job: “Ik ben in oktober 2019 begonnen als administratief bediende met een interimstatuut. Sinds februari 2020 ben ik hier *client advisor*. Heel simpel gezegd, help ik mensen om hun Groeipakket uit te betalen. Maar het is natuurlijk een stuk ingewikkelder dan dat. Hier hangt een wetgeving aan vast, die ook vaak verandert. Bo-

vendien stopt het vaak niet bij de Belgische wetgeving, maar moet ik me ook verdiepen in de wetgeving van andere landen.”

De combinatie van mensen helpen en zich verdiepen in de wetgeving, maakt de job voor Lisa zo boeiend. Ze biedt vooral ondersteuning via telefoon en mail, maar nu en dan ook aan de balie in Drongen. “Wanneer ik de klanten in mensentaal kan uitleggen wat ze moeten doen of kunnen verwachten, dan geeft dat veel voldoening. Het fijne is dat ik op zoek ga hoe ik mensen op maat kan helpen. Want elke situatie is anders”, legt ze uit.

Net de variatie aan dossiers zorgt voor uitdagingen in de job: “Ik ben zelf nieuwsgierig en leer graag bij. Iets uitzoeken voor de mensen vind ik heel leuk. Ik werk ook in een goed team en soms steken we de koppen bij elkaar om ingewikkelde dossiers eens samen te bekijken. We kunnen altijd bij elkaar terecht en dat is aangenaam. Dat was van in het begin zo. Bij Infino worden nieuwelingen zeker niet aan



► “Soms steken we de koppen bij elkaar om ingewikkelde dossiers eens samen te bekijken”, vertelt Lisa Vlaminc. (gf)

hun lot overgelaten. We kunnen rekenen op een degelijk starterspakket. Ik heb hier niet het gevoel dat ik op een eilandje werk, maar wel dat we samenwerken en samen groeien, ook met de klanten.”

Als *client advisor* dient Lisa over heel wat troeven te beschikken om de job goed uit te voeren. “Allereerst is het cruciaal de wetgeving goed te kennen en vooral op te volgen. Vervolgens moet ik die wetgeving goed kunnen toepassen en deze ook in mensentaal kunnen uitleggen aan mensen die hier vragen over hebben. Daarnaast moet ik stipt en nauwkeurig zijn, net omdat het Groeipakket voor veel mensen noodzakelijk is om de kinderen te kunnen opvoeden. Denk maar aan het betalen van doktersbezoeken, schoolmateriaal, opleidingen... Verder is het belangrijk de zaken goed op te volgen. Door mijn studie oplossingsgerichte coach hecht ik ook enorm veel belang aan het samen met de mensen tot een goede oplossing te komen”, licht Lisa toe.

GROEIPERSPECTIEVEN

Bij Infino zit Lisa op haar plaats en ziet ze nog groeiperspectieven. “Ik ben gespecialiseerd als oplossingsgerichte coach en zou het fijn vinden hier nog verder in te groeien. Daarnaast ben ik ook bereid om me te specialiseren in een bepaald deel van de wetgeving om dan op langere termijn *contributer* te worden en dus collega's te ondersteunen op dat vlak”, besluit ze.



**WORD JIJ ONZE
“EEN FIJNE DAG NOG”?**

ALDI zoekt vandaag heel wat nieuwe **#ToppersVanDenALDI** die goesting hebben om de handen uit de mouwen te steken.

WIJ ZOEKEN

// **VERKOOPMEDEWERKERS**

// **ASSISTENT WINKELMANAGERS**

Wens jij onze klanten binnenkort een fijne dag toe?



Solliciteren?
Da's eenvoudig.
Scan hier of ga naar aldi.be/jobs

